

# 服务说明

感谢您选用我司交流充电桩产品（以下简称充电桩）。为帮助您正确使用和保养充电桩，请您务必仔细阅读本手册，也请妥善保管本手册。如您对其中某项内容仍有疑问，请及时与我司联系并寻求帮助。我司保留本手册中技术特性和内容的修改权。

## 安装前必读

充电桩最大提供功率为 7kW，考虑到用户线路的承受能力，请专业安装人员在施工前有效评估用户线路的最大输出能力。

 **警告：**因未按本说明提示安装可能导致的用户线路损坏、人身伤害、财产损失或充电桩的损坏等，乙方（供货方）不承担由此产生的一切责任。

 **警告：**设备请务必可靠接地，以免发生触电及火灾。

## 一、安全与保修信息

### 1.1、安全

为避免人身伤害、财产损失或充电桩的意外损坏，请通读本手册中的全部信息，然后再使用它。

本手册重要提示和警告信息分类：

一般性提示信息

-  **注意信息，**指导用户合理使用充电桩，可延长充电桩使用寿命；
-  **警告信息，**用户需严格按照要求操作，否则会对产品造成损伤或影响质保服务；
-  **危险提示，**如未按照提示操作可能造成人身和财产损失；
-  **提示：**该型产品CP 信号采用PWM 振荡波形，在占空比和控制引导方面符合GB/T 18487.1 的要求，并可给所有标准接口车辆充电；
-  **提示：**充电桩报警后，可以在 30s 内自动恢复，或重新插拔车辆插头消除；
-  **提示：**运输期间，请确保箱体按照箱体方向标识的方向放置，不得倾斜倒置；
-  **提示：**拆卸包装时，请轻拿轻放；
-  **注意：**充电桩安装位置必须随时可接近，不应安装在有剧烈振动和易燃易爆的场所，如易燃气体、蒸汽或者粉尘的地方。不应安装在地势低洼和可能积水的场所；
-  **警告：**充电桩安装进线线缆应符合本手册要求，且安装需严格按照安装流程要求；
-  **警告：**充电桩使用完毕，应及时合上充电插头上盖，并将枪线缠绕在充电桩上；
-  **危险：**安装前请确认L\N\PE 线序；
-  **危险：**充电桩使用过程中禁止拆卸；

-  危险：须按指示的线序接线，否则导致严重后果；
-  危险：故障的充电桩存在电击危险，遭遇特殊情况时，请立刻按下紧急停止开关；
-  危险：如重启无法恢复功能，请勿擅自维修，请与4S店联系或拨打400电话。

## 1.2、售后服务

1、充电桩自出厂之日起1年内（如与合同上保修时间不同，以合同为准），如因产品质量问题导致不能使用或损坏，本公司将提供免费保修。因人为原因、不可抗拒的自然原因或未按说明书操作安装及使用，造成的设备损坏，不属于免费保修范围。

2、产品维修方式为寄修。

 警告：非专业人士禁止检修，否则视为自动放弃免费质保服务。

## 二、安装及运输说明

### 2.1、设备及安装环境条件说明

设备类型	交流充电桩	工作温度	-30℃~+50℃
设备型号	EAC-7-220-32-S-W/F-L	充电桩底部离地距离	≥ 650mm
额定输入电压	220VAC±20%	防护等级	IP55
最大输出功率	7kW	大气压力	80kPa~110kPa
最大输出电流	32A	最大海拔高度	≤ 2000m
充电模式	模式三	充电桩垂直倾斜度	≤ 5°
接口标准	GB/T20234.2-2015	安装环境	室内/室外
执行标准	GB/T18487.1-2015	出厂编号/出厂日期	见壳体条形码/合格证或检测报告

### 2.2、运输

- 所使用的运输设备必须可承受充电桩的重量；

 提示：运输期间，请确保箱体按照箱体方向标识的方向放置，不得倾斜和倒置。

### 2.3、包装拆卸

- 拆卸包装箱前，请确保箱体按照箱体方向标识指示的方向放置；
- 请确认箱体内的装箱材料；

 提示：拆卸包装时，请轻拿轻放。

### 2.4、安装方法

安装前请准备如下工具：

1	十字螺丝刀	2	冲击钻(固定膨胀螺丝，型号：M6*60)
3	M5内六角扳手	4	开口扳手（固定膨胀螺母，充电桩）

#### 2.4.1、入线电缆安装

安装要求：

- 输入电源连接 L、N、和 PE 电缆颜色应符合国内标准的要求；
- 应为充电桩提供独立的配电回路，不可与其他用电产品共用；
- 充电桩输入电缆导体结构应为铜绞线；
- ⚠ • 充电桩进线电缆线径要求  $\geq 6\text{mm}^2$ ；
- ⚠ • 电网输入电缆 L、N 和 PE 连接桩体进线端需要压接匹配型号的端子（例：RNB5.5-5 冷压端子）

#### 接线方法：

将电网输入电缆 L、N 和 PE 连接至充电桩内接线端子、N、PE 上。

#### 安装检查：

- 检查安装连接，必须检查现场的所有电气连接，确保连接正确、牢固；
- 电缆线径符合要求；
- 确保接线端子 L、N、PE 压紧、有压接冷压端子、牢靠，需要检查相序连接。
- 确保连接处力矩符合要求；
- 充电桩的输入及输出的外迫式电缆固定头应锁紧无漏水；
- 安装完成后应测试输入电缆对地（L 对 PE、N 对 PE）绝缘电阻应  $\geq 10\text{M}\Omega$ （DC 500V，测试时间 1min）；
- 设备安装完毕后，建议将充电桩上盖面贴保护膜揭掉，以免后期因保护膜老化难以揭掉，影响美观。

### 2.4.2、壁挂式安装方法

步骤一：首先使用内六角螺钉 M6\*10 将上下固定板固定在充电桩底壳上，在墙壁上选好打孔位置，选用合适的冲击钻（膨胀螺丝规格 M6\*60）打孔并安装好膨胀螺丝；

步骤二：将充电桩壁挂固定板安装在膨胀螺丝上并固定锁紧，安装完成后。检查充电桩是否有晃动。

## 三、使用说明

### 3.1、产品外观

- LED 指示灯：显示 3 种状态（电源指示、充电中、故障）；
- 紧急停止开关：当发生紧急情况时，请按下紧急停止开关，即可断开充电桩输出电源，使充电桩停止工作，如需恢复，请顺时针旋转紧急停止开关至开关弹出。

### 3.2、指示灯状态

本品为 RGB 三色指示灯用来指示充电桩状态，具体指示状态参照下表：

序号	功能状态	指示灯状态
1	待机	蓝灯常亮
2	充电	绿灯常亮
3	插枪	绿灯闪烁 1 次
4	设备离线	红灯常亮

3	急停	红灯闪烁 1 次
4	接地故障	红灯闪烁 6 次
5	电网电压过高	红灯闪烁 4 次
6	电网电压过低	红灯闪烁 5 次
7	温度异常	红灯闪烁 8 次
8	继电器故障	红灯闪烁 7 次
9	输出过流	红灯闪烁 3 次
10	设备漏电	红灯闪烁 2 次

注释： 闪烁 1 次：亮 0.5s，灭 1.5s；

闪烁 2 次：亮 0.5s，灭 0.5s，亮 0.5s，灭 1.5s；

闪烁 3 次：亮 0.5s，灭 0.5s，亮 0.5s，灭 0.5s，亮 0.5s，灭 1.5s；

.....

⚠ 提示：无指示灯亮时，确认配电柜对应断路器是否动作，以及急停是否按下。

⚠ 危险：如非上述问题，请勿自行打开机壳，防止触电！

### 3.3、充电操作说明

步骤一：将电动汽车停到指定位置，确认充电桩指示灯无异常指示；

步骤二：打开车身上车辆插座的防护盖，检查车辆插座，确保插座内无尘、无水、无异物；

步骤三：先取下充电插头连接车辆，绿灯闪烁，扫描充电桩上的二维码，点击充电；车辆充电准备就绪后，充电桩绿灯常亮，进入充电状态；

步骤四：若要中途停止充电，点击小程序中结束充电并拔出充电插头；

步骤五：车辆自动充满后，充电桩绿灯闪烁，充电桩停止充电，充电桩进入待机状态，蓝灯常亮，然后将充电线缆放置好位置，盖上电动汽车充电口的防护盖，完成一次充电操作。

⚠ 危险：本品内有高压，非专业人士严禁擅自检修！

⚠ 注意：紧急停止开关是在出现紧急情形或故障时使用，不可无故频繁开关；

急停操作

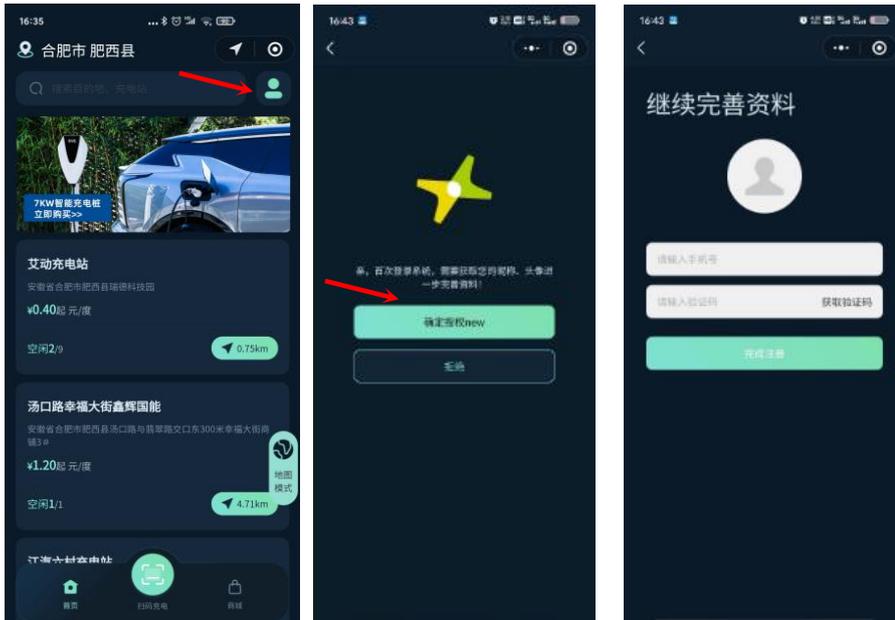
在发生紧急情况，如人员触电，汽车漏电、着火等紧急情况，可按机柜右侧下面板上的急停开关，系统会在 100ms 内切断充电桩交流输出，以保护人员及财产安全。

（注意：正常状态下不可操作此按钮，需按正常的停机流程操作。）

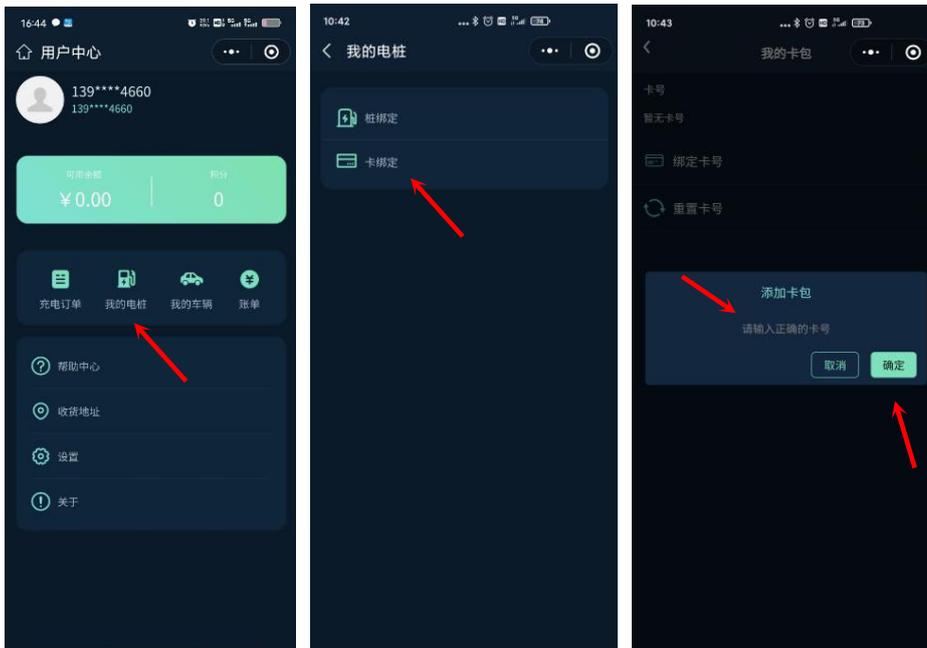
### 3.4、扫码充电操作流程：

3.4.1、扫描充电桩上的二维码进入爱充动小程序，在首页界面点击

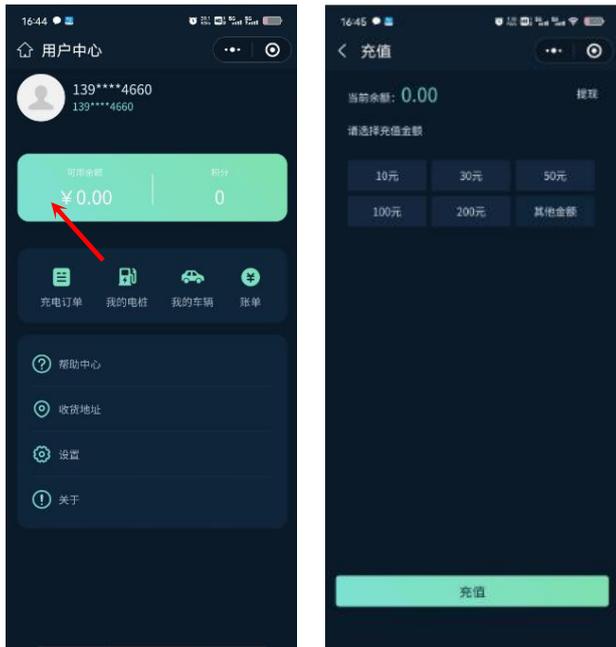
人头标识进入用户中心，点击确认授权，输入手机号注册登录。



3.4.2、如需使用充电卡，点击我的电桩——卡绑定——绑定卡号，输入充电卡上的卡号进行绑定。

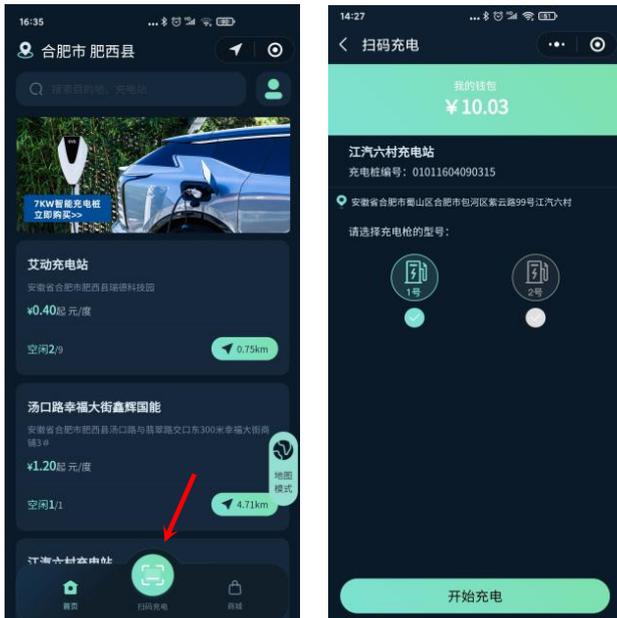


3.4.3、用户中心界面点击可用余额——充值，使用微信钱包对账户进行充值。



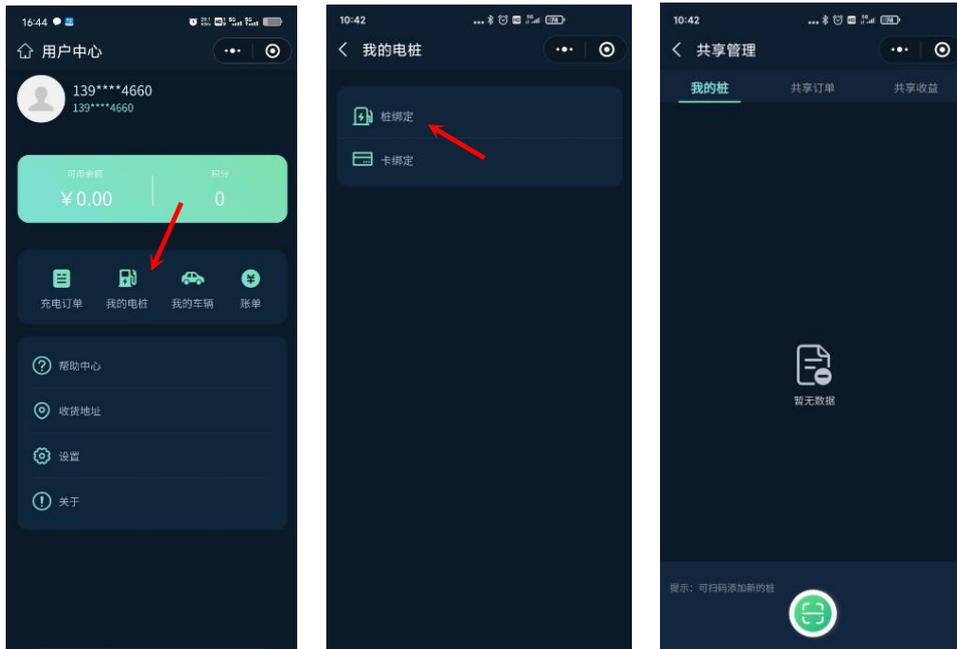
(1) 运营桩:

点击主界面的扫描键，扫描充电桩上的二维码进行充电操作。



(2) 个人桩:

点击我的电桩——桩绑定——共享管理，扫描充电桩上的二维码进行绑定，返回主界面后，扫码充电。



## 四、维护说明

为确保充电桩正常的使用寿命，减少运行过程中的风险，必须在规定的时间内进行检修。设备的检修需由专业人员进行，并使用合格安全的检修工具。

### 4.1、检修

- 定期检查充电桩是否存在可见损坏，操作损坏的充电桩可能存在电击危险，造成严重伤害；
- 确保所有外部安全设施在任何时候都可使用，且定期进行测试以保证可正常操作；
- 如果发生接地故障，则必须假设接地的电缆携带电压，在确认系统中无高压电后，再检修充电桩；
- 下表是推荐的检修项目、检修内容和周期，请按表 4.1 步骤逐步检修；
- 检修步骤 1、2 需带电测试，触摸带电导体将引发灼伤或电击等严重安全事故，只有当设备完全断电时才可往下检修。

表4.1 检修流程表

检修步骤	检修内容	检修周期
1 紧急停止开关测试	充电桩上电，按下紧急停止开关，测试紧急停止开关能否断开输入电源。	六个月
2 整机外特性	检查充电桩指示灯状态是否正常。	六个月
3 电缆以及接地	检查电缆绝缘层有无因过热而引起烧焦老化的现象，接地电缆是否连接牢靠。	六个月
4 外观检查及除尘	清除充电桩和电缆表面灰尘、供电插头接口内部灰尘。	六个月
5 检查安全标识	检查安全标识，如发现有脱落或模糊不清楚的标识应立即更换	六个月

维护时请佩戴必要的防护设备，机械毛刺可能会导致皮肤划伤，请做好安全措施，本品内有高压，非专业人士严禁擅自检修！

## 4.2、故障分析与排除

• 如果在充电过程中，充电桩发生故障，此时请重新给充电桩上电或重新插拔供电插头，观察问题是否解决；

• 如果给充电桩供电发现充电桩指示灯不亮，检查配电柜对应断路器是否断开；

• 如果以上问题排除后依旧无法工作，请检查急停开关是否按下，如按下可顺时针旋转按钮恢复。请勿自行做上述操作方式以外的维修！若按上述方法仍未解决问题，请立即停止操作并联系当地4S店或拨打400电话。

附件1 装箱清单

编号	装箱材料	数量	备注
1	交流充电桩	1	
2	合格证/出厂检验报告	1/1	

备注：

公司售后服务电话：400-6698-365

公司地址：安徽省合肥市沔河路与恒山路交口